

# Daniel Hekel

Senior IT System Engineer –  
Applikationsbetrieb & kritische IT-Systeme



## Kontakt

daniel@hekel.ch

## Sprachen

Deutsch – Muttersprache

Englisch – C1

Tschechisch – A2

Slowakisch – A2

Französisch – A2

## Skills

Produktivbetrieb &  
Systemverfügbarkeit  
kritischer Systeme

Betrieb geschäfts- &  
sicherheitskritischer IT-  
Systeme

Incident-, Problem- &  
Change-Management

IT-Sicherheit &  
Betriebsstabilität

Release- & Deployment-  
Koordination

Monitoring,  
Störungsanalyse &  
Fehlerbehebung

Schnittstellen- &  
Stakeholder-Management

Windows Server  
(Applikations-, Web-,  
Datenbankbetrieb)

## Profil

Senior IT System Engineer mit Fokus auf stabilen, sicheren und hochverfügbaren IT-Systemen. Ich betreibe geschäfts- und sicherheitskritische Anwendungen verlässlich im Produktivbetrieb – mit klaren Prozessen zwischen Betrieb, Support, Entwicklung und Kunden. Ruhig, strukturiert und lösungsorientiert, auch in kritischen Situationen. Aktuell in HF-Weiterbildung im Bereich Systemtechnik.

## Arbeitsweise & Impact

Praxisbewährtes, strukturiertes Vorgehen für den stabilen Betrieb geschäfts- und sicherheitskritischer Systeme.

- Analyse von Anforderungen, Risiken und Betriebskontexten in Abstimmung mit Stakeholdern
- Planung von Architektur, Betriebskonzepten, Changes und Releases mit Fokus auf Verfügbarkeit & Sicherheit
- Koordinierte Umsetzung mit klaren Verantwortlichkeiten und sauberen Übergaben
- Stabiler Produktivbetrieb durch Monitoring, Incident- & Problem-Management
- Nachvollziehbare Dokumentation und Lessons Learned

### Methodischer Impact

- Schnellere Incident-Triage und weniger Eskalationen durch Runbooks & klare Zuständigkeiten
- Reduzierte ungeplante Ausfälle durch risiko- und backoutbasierte Change-Planung
- Bessere Reaktionszeiten durch gezieltes Monitoring- und Alert-Tuning

## Links

Portfolio  
LinkedIn

# Berufserfahrung

## Senior IT System Administrator/ Application Specialist Perigon, Root Service AG

Oktober 2022 – Heute / 8575 Bürglen

Betrieb, Stabilität und Verfügbarkeit einer geschäfts- und datenkritischen Kernapplikation im produktiven Spitex-Umfeld.

- Sicherstellung des täglichen Betriebs einer zentralen Applikation zur Pflege von Kunden-, Einsatz- und Patientendaten
- Hohe Verfügbarkeit geschäftskritischer Daten, die von Spitex-Mitarbeitenden kontinuierlich im operativen Alltag genutzt werden
- Reduzierte Eskalationen durch strukturierte Incident-, Problem- und Change-Prozesse im laufenden Betrieb
- Stabile Abläufe durch klare Betriebsverantwortung und enge Koordination zwischen Support, QS, Entwicklung und Kunden

Umgebung: Windows Server, AD, RDS, PowerShell, Monitoring, Datenbankbetrieb

## Technische Projektleitung, New Voice AG

Juni 2021 – September 2022 / 8004 Zürich

Technische Projektleitung und Umsetzung sicherheitskritischer Alarmserver-Systeme in produktiven Kundenumgebungen mit Fokus auf zuverlässige Alarmierung, Zugriffskontrolle und hohe Verfügbarkeit.

- Konzeption, Aufbau und Inbetriebnahme stabiler Alarmserver-Systeme für sicherheitsrelevante Alarmierungs- und Kommunikationsprozesse
- Integration von VoIP-Telefonie, SMS-Gateways (COM-Port via Moxa) und E-Mail-Benachrichtigungen
- Anbindung externer Komponenten (z. B. WAGO-Controller) zur Ereignis- und Alarmverarbeitung
- Umsetzung rollenbasierter Benutzer- und Rechtekonzepte
- Tests, Abnahmen sowie Verantwortung für saubere Go-Lives und nachhaltigen Betrieb
- Enge Koordination mit Kunden, Stakeholdern und internen Teams

## Kundenbetreuer Regional / National, Schweizerische Bundesbahnen AG / Turbo AG

September 2013 – Juni 2020 / Schweizweit

Operative Tätigkeit im sicherheitskritischen Bahnverkehr mit klaren Prozessen, hoher Verantwortung und Entscheidungsfindung unter Zeitdruck.

- Kundenbetreuung und gezielte Kommunikation im Regelbetrieb sowie in Störungs- und Ausnahmesituationen
- Sicheres Arbeiten nach definierten Betriebs- und Sicherheitsvorschriften
- Enge Zusammenarbeit mit Leitstellen und operativen Einheiten zur Aufrechterhaltung eines geordneten Betriebs

## Ausbildung

Dipl. Systemtechniker/-in HF, Bildungszentrum für Technik

August 2024 - Heute / 8500 Frauenfeld

HF-Weiterbildung zur Vertiefung und Erweiterung von Kompetenzen in Systemtechnik, Projektmanagement-Methodik, Marketing sowie ganzheitlichem IT-Verständnis. Aktive Verbindung von Theorie und Praxis im laufenden Berufsalltag.

Informatiker EFZ, Bénédict Schule Zürich

September 2020 - Juli 2022 / 8010 Zürich

Fundierte Ausbildung in IT-Systemtechnik mit Fokus auf den sicheren Betrieb, Wartung und Verfügbarkeit von IT-Infrastrukturen.

---

## Private Weiterbildung & technische Projekte

Kontinuierliche private Weiterbildung in Systemtechnik, Programmierung und neuen Technologien durch eigene Projekte – darunter Betrieb eigener Systeme, Linux-Umgebungen, Automatisierung, Webentwicklung sowie ergänzende kreative digitale Medien.

---

## Referenzen

Referenzen werden gerne auf Anfrage abgegeben.